Рейтинги информационной доступности органов местного самоуправления

1. Ответы всех опрошенных на вопрос: ***«Из каких источников Вы узнаете информацию о работе органов местного самоуправления Вашего города?»*** распределились следующим образом:

Источники информации	*В % от числа всех опрошенных, по годам*			
	2014	***2015***	***2016***	***2017***
Непосредственно от органов местного самоуправления	4,2	14,2	6,6	5.74%
Из печатных и электронных СМИ	75,8	73,2	55,4	60.40%
Из объявлений в общественно доступных местах	5,4	9	6,2	6.14%
Из рассказов родственников, друзей, близких	17,2	22	26,8	24.75%
Информация мне не доступна	7,8	5,1	11,2	13.66%

Основным источником информации о работе органов местного самоуправления, для большинства всех опрошенных, остаются городские СМИ, и их доля несколько повысилась по сравнению с 2016г., и чуть увеличилось число жителей, которым, по их мнению, информация не доступна.

Распределение ответов на вопрос об источниках информации о работе органив местного самоуправления представлена в таблице. Результаты даны в процентах от числа респондентов в каждой возрастной группе.

возраст	**Источник информации о работе органов местного самоуправления**				
	Непосредственно из органов местного самоуправления	Из городских печатных и электронных СМИ	Из объявлений в общественно доступных местах	Из рассказов членов семьи, соседей, коллег по работе	Информация о работе органов местного самоуправления мне не доступна
18-25	4.8	39.7	14.3	30.2	27.0
26-35	7.7	65.0	5.1	28.2	11.1
36-45	4.4	66.7	3.3	30.0	7.8
46-60	7.3	60.6	5.1	21.2	12.4
Старше 60	3.2	64.2	6.3	17.9	14.7

По представленной таблице заметно, что городскими СМИ пользуется большая часть респондентов в возрасте от 26 лет и старше. Среди самых молодых жителей пользуются информацией городских СМИ меньше половины.

Распределение ответов респондентов разного возраста показывает, что среди них нет особых различий в использовании тех или иных источников информации о работе органов местного самоуправления

2. Ответы всех опрошенных на вопрос: ***«Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Вашего города для того, чтобы узнать новости и другую полезную для себя информацию о Вашем городе, работе органов местного самоуправления?»*** распределились по годам следующим образом:

Официальный сайт Администрации	*В % от числа всех опрошенных, по годам*			
	2014	***2015***	***2016***	***2017***
Да	27,60	45,3	49,2	27.52%
Нет, т.к. не знаю, что такой сайт существует	23,60	27,7	20,6	29.70%
Нет, т.к. информация на сайте не обновляется	8,80	7,0	7,0	11.68%
Нет, т.к. нет возможности выхода в интернет	40,00	20,0	20,0	24.16%

В 2017 году очень сильно снизилось число пользователей официальным сайтом Администрации города, а также увеличилось число жителей, у которых либо нет информации о наличии сайта, либо они не удовлетворены его ведением, либо у них нет интернета.

Распределение ответов в процентах от числа респондентов разного возраста.

Возраст	*Пользуетесь ли Вы официальным сайтом города*				
	Да	***Нет, т.к. не знаю, что такой сайт существует***	***Нет, т.к. информация на сайте не обновляется***	***Нет, т.к. нет возможности выхода в Интернет***	***нет***
18-25	22.2	38.1	27.0	7.9	3.2
26-35	33.3	33.3	13.7	8.5	5.1
36-45	**41.1**	24.4	16.7	11.1	5.6
46-60	27.7	31.4	7.3	28.5	2.2
Старше 60	11.6	23.2	1.1	60.0	1.1

Наиболее активными пользователями сайта Администрации являются жители города в возрасте 36-45 лет.

3. Ответы всех опрошенных на вопрос: ***«Знаете ли Вы о том, что на официальном сайте Вашего города работает раздел «Обращения граждан», где любой гражданин может задать вопрос Главе города и вправе получить на него ответ?»*** распределились по годам следующим образом:

Раздел «Обращение граждан»	*В % от числа всех опрошенных, по годам*			
	2014	***2015***	***2016***	***2017***
Да	43,20	*49,9*	64,8	52.08%
Нет	56,80	51,1	33,2	43.96%

В этом году заметно снизилось число тех, кто знает, что на официальном сайте города работает раздел «Обращения граждан». Соответственно, заметно увеличилось и число тех, кто об этом не знает.

Распределение ответов в процентах от числа респондентов разного возраста.

Возраст	*Знаете ли Вы о разделе "Обращения граждан" на сайте города*	
	Да	***Нет***
18-25	39.7	57.1
26-35	53.8	44.4
36-45	**65.6**	31.1
46-60	54.7	41.6
Старше 60	43.2	50.5

Из общей массы респондентов, знающих о разделе «Обращение граждан», выделяются также как и в предыдущей таблице, жители в возрасте 36-45 лет и заметно выпадают 2 возрастных группы: респонденты 18-25 лет и лица старше 60 лет.

4. У респондентов была возможность указать сайты или аккаунты, которыми они часто пользуются для получения информации о жизни Заречного. Проценты даны от числа опрошенных.

сайт или аккаунт, сообщество в соцсетях	% от числа опрошенных
новости трк в соцсетях	13.9
сайт администрации	13.3
новости «заречье сегодня» в соцсетях	12.1
зарпресса	9.1
город Z инфо	7.5
другие сайты	7.3
затрудняюсь ответить	41.4

Практически половина респондентов скорее всего не пользуются сайтами, ну а те, которые пользуются, чаще всего отмечают сайты, находящиеся в первых трех строках таблицы.