

## СВЕДЕНИЯ

### О количестве и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в исполнительные органы местного самоуправления

**01.01.2015 по 31.12.2015 в ЗАТО г. Заречном Пензенской области**

№п/п	Наименование сведений	2015
1.	Количество муниципальных образований	1
2.	Поступило письменных обращений, всего, в том числе:	1144
2.1	Направлено от заявителя в адрес органа местного самоуправления	709
2.2	Направлено на рассмотрение от федерального органа исполнительной власти	47
2.3	Направлено на рассмотрение от должностного лица Правительства области	142
3.	Поступило повторных письменных обращений	229
4.	Рассмотрено письменных обращений, всего, в том числе:	1082
4.1	В установленные сроки	1082
4.2	С нарушением сроков	0
5.	Осталось нерассмотренных на конец отчетного периода	53
6.	Рассмотрено письменных обращений с проверкой на месте	
6.1	В т. ч. поступивших из Правительства области	
7.	Поступило устных обращений, всего, в том числе:	1445
7.1	Поступило в ходе личного приема	228
7.2	В т. ч. в ходе личного приема глав Администрации	82
7.3	Поступило обращений, полученных по телефонной связи ( «прямая линия», «телефон доверия» )	1217
8.	Всего поступило письменных и устных обращений граждан, в т. ч. по вопросам:	2589
8.1	Промышленности	0
8.2	Землевладения и землепользования	17
8.3	Транспорта	89
8.4	Связи	3
8.5	Жилищно-коммунального хозяйства	1484
8.5	Предоставление жилья	106
8.5	Социальной защиты	138
8.7	Обеспечения законности, правопорядка и безопасности, охраны свобод и прав граждан	19
8.8	Вопросы труда	6
8.9	Реализации приоритетных национальных проектов, в т. ч.:	0
8.9.1	«образование»	12
8.9.2	«здравоохранение»	
8.9.3	«доступное и комфортное жилье»	0
8.9.4	«сельское хозяйство»	0
8.10	Другие	743
9.	Результаты рассмотрения письменных и устных обращений	
9.1	Поддержано	1169
9.2	Не поддержано	32
9.3	Разъяснено	1275
10.	Решение по результатам рассмотрения находится на дополнительном контроле	6