Приложение № 1

**РЕЙТИНГ ДОСТУПНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  исполнительного органа местного самоуправления,  наименование муниципальной  услуги,  реестровый номер | Наличие административного регламента:  1) отсутствует –  0 баллов  2) подготовлен проект - 1 балл  3) утвержден– 2 балла | Организация предоставления муниципальной услуги на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:    1) не оказывается – 0 баллов  2) оказывается в МФЦ – 0,1 балла (за каждый МФЦ) | | Размещение информации о предоставлении муниципальной услуги на портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области [www.pgu.pnz.ru](http://www.pgu.pnz.ru):  1) не размещена – 0 баллов  2) размещена – 2 балла  3) предоставляется в электронном виде без обращения в орган власти –  3 балла | | Количество обращений заявителей, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальных услуг:  1) каждое обращение – (минус 0,5)баллов | Итоговая оценка, уровень доступности  муниципальных  услуг:  1) от 0 до 3,9 баллов – низкий уровень доступности муниципальной услуги;  2) от 4 до 5,9 баллов – средний уровень доступности муниципальной услуги  3) от 6 до 7,9 баллов –  высокий уровень доступности муниципальной услуги |
|  |  |  |  | |  | |  |  |
| 1 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения» (реестровый номер (далее – р/н) - №2, ) | 2 балла | Муниципальное автономное учреждение города Заречного Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») | 0,1балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 2 | Комитет по управлению имуществом  «Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством»  (р/н - 3) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 3 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление земельных участков в аренду»,  (р/н - 4) | 2 балла | МАУ «» МФЦ | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 4 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование»,  ( р/н – 5) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 5 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление муниципального имущества в безвозмездное пользование»,  (р/н - 6) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 6 | Комитет по управлению имуществом,  «предоставление информации и выписок из реестра муниципального имущества»,  (р/н – 7) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 7 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду»,  (р/н - 8) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 8 | Комитет по управлению имуществом,  «Предоставление муниципального имущества в аренду»,  (р/н - 9) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 9 | Администрация города Заречного,  «Прием заявлений и выдача документов о согласовании границ земельных участков»,  (р/н - 1) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 10 | Администрация города Заречного,  «Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение»,  (р/н -10) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 11 | Администрация города Заречного,  «Прием заявлений и оформление документов на передачу приватизированных жилых помещений в муниципальную собственность по обращениям граждан»,  (р/н - 11) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 12 | Администрация города Заречного, «Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма», (р/н - 15) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 13 | Администрация города Заречного,  «Информирование об очередности предоставления жилых помещений»,  (р/н - 16) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 14 | Администрация города Заречного,  «Предоставление жилых помещений маневренного муниципального жилищного фонда»,  (р/н-17) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 15 | Администрация города Заречного,  «Предоставление служебных жилых помещений специализированного муниципального жилищного фонда»,  (р/н-18) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 16 | Администрация города Заречного,  «Информирование населения о муниципальных программах, действующих на территории городского округа, с помощью которых можно решить вопросы жилья, условия участия в них», (р/н- 19) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 17 | Администрация города Заречного,  «Прием заявлений и признание граждан участниками муниципальных программ, с помощью которых можно решить вопросы жилья»,  (р/н-20) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 18 | Администрация города Заречного,  «Прием заявлений и выдача решений о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения» (р/н -21) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 19 | Администрация, «Информирование о порядке предоставления жилищно коммунальных услуг населению» (р/н - 22) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 20 | Департамент образования города Заречного, «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а так же дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях расположенных на территории города Заречного (р/н - 24) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 21 | Департамент образования города Заречного, «Предоставление информации об образовательных программах, и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках», (р/н -27) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 22 | Администрация города Заречного, «Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав» (р/н -28) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 23 | Департамент культуры и молодежной политики города Заречного, «Предоставление доступа населения к библиотечным фондам, в т.ч. к оцифрованным изданиям, фонду редких книг, с учетом требований законодательства РФ об авторских и смежных правах», (р/н – 29) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 24 | Департамент культуры и молодежной политики города Заречного «Предоставление доступа населения к справочно-поисковому аппарату библиотек базам данных» (р/н – 30) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 25 | Департамент культуры и молодежной политики города Заречного, «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий» (р/н – 31) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | Размещена  **Электронный вид** | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 26 | Департамент культуры и молодежной политики города Заречного, «Предоставление справочной информации физическим и юридическим лицам по линии муниципального архива» (р/н – 33) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 27 | Администрация «Предоставление материалов и данных информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории городского округа» (р/н -37) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 28 | Администрация города Заречного  «Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории города Заречного»,  (р/н - 38) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 29 | Департамент образования города Заречного  «Предоставление информации о работе детских оздоровительных лагерей в каникулярное время»,  (р/н-41) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 30 | Администрация города Заречного, «Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов» (р/н – 57) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 31 | МП «Зареченский центр технической инвентаризации», «Предоставление документов (технического паспорта здания (строения) или выписки из него, поэтажного плана, плана земельного участка, экспликации к поэтажному плану, справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости и иных документов», (р/н – 12) | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |

Приложение № 2

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Департамент культуры и молодежной политики города Заречного Пензенской области

«Прием заявлений и предоставление информации юридическим и физическим по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», (р/н – 33)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз -2 балла. | | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудни-ков, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфорт-ность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заяви-телю |
| коли-чество (разы) | | оценка крите-рия (баллы) | фактичес-кий срок (мин.) | | | оценка крите-рия (баллы) | Факти-ческий срок (мин.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) |
| 1. | От 1до2 раз | | 2 | 2мин | | 2 | | 10мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 2. | От 1до2 раз | | 2 | 5мин | | 2 | | 15дн | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 4. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 25дн | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 15мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 6. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 30дн | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 7. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 30дн | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **14** | |  | **14** | | |  | **7** |  | **7** |  | **14** | **7** | **7** | **70** |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Муниципальное предприятие «Зареченский центр технической инвентаризации»

«Предоставление документов (технического паспорта здания (строения) или выписки из него, поэтажного плана, плана земельного участка, экспликации к поэтажному плану, справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости и иных документов», (р/н – 12)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз -2 балла. | | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл. | | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудни-ков, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявите-лю |
| коли-чество (разы) | | оценка крите-рия (баллы) | фактичес-кий срок (мин.) | | | оценка крите-рия (баллы) | Факти-ческий срок (мин.) | оценка крите-рия (баллы) | | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) |
| 1. | 3 раза | | 1 | 5мин | | 2 | | 10дн | 1 | | 879руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 2. | От 4-х раз и более | | 0 | 20мин | | 2 | | 10дн | 1 | | 711руб | 1 | - | 2 | 1 | - | 7 |
| 3. | От 1 до 2раз | 2 | | - | 2 | | | 3дн | | 1 | 624руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 4. | От 1 до 2раз | 2 | | 10мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1371руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | 3раза | 1 | | 15мин | 2 | | | 30дн | | 1 | 1500руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 6. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 1дн | | 1 | 466руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 7. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1378руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 8. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10дн | | 1 | 1098руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 9. | От 1до2 раз | 2 | | 35мин | 0 | | | 1дн | | 1 | 2093руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 10. | От 1до2 раз | 2 | | 10мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1137руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 11. | От 1до2 раз | 2 | | 10мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1381руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 12. | От 1до2 раз | 2 | | 30мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 906руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 13. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | - | | - | 1200руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 14. | От 1до2 раз | 2 | | 3мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 263руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 15. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10дн | | 1 | 1169руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 16. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10мин | | 1 | 186руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 17. | 3раза | 1 | | 20мин | 2 | | | 7дн | | 1 | 901руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 18. | От 1до2 раз | 2 | | 30мин | 2 | | | 5дн | | 1 | 1000руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 19. | 3 раза | 1 | | 1час | 0 | | | 7дн | | 1 | 487руб | 1 | 170руб | -1 | 1 | 1 | 4 |
| 20. | 3раза | 1 | | 40мин | 0 | | | 10мин | | 1 | 2000руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 21. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10мин | | 1 | 901руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 22. | От 1до2 раз | 2 | | 30мин | 2 | | | 15мин | | 1 | 1500руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 23. | От 1до2 раз | 2 | | 2часа | 0 | | | 10мин | | 1 | 200руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 24. | От 1до2 раз | 2 | | 15мин | 2 | | | 15мин | | 1 | 2000руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 25. | От 1до2 раз | 2 | | 3часа | 0 | | | 20мин | | 1 | 1900руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 26. | От 1до2 раз | 2 | | 40мин | 0 | | | 10мин | | 1 | 900руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 27. | От 1до2 раз | 2 | | 3мин | 2 | | | 15мин | | 1 | 1580руб. | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 28. | От 1до2 раз | 2 | | 15мин | 2 | | | 5мин | | 1 | 1120руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 29. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10мин | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 30. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 15мин | | 1 | 553руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 31. | От 1до2 раз | 2 | | 30мин | 2 | | | 15мин | | 1 | 1500руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 32. | От 4-х раз и более | 0 | | 1час | 0 | | | 20мин | | 1 | 1000руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 6 |
| 33. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 15мин | | 1 | 1600руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 34. | От 1до2 раз | 2 | | 3мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 901руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 35. | От 1до2 раз | 2 | | 2мин | 2 | | | 1дн | | 1 | 388руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 36. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 706руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 37. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1781руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 38. | От 1до2 раз | 2 | | 2мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1104руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 39. | 3раза | 1 | | 3мин | 2 | | | 10дн | | 1 | 1763руб | 1 | - | 2 | 1 | - | 8 |
| 40. | От 1до2 раз | 2 | | 15мин | 2 | | | 1дн | | 1 | 460руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 41. | От 4-х раз и более | 0 | | 5мин | 2 | | | 3дн | | 1 | 1064руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 42. | От 4-х раз и более | 0 | | 10мин | 2 | | | 3дн | | 1 | 1706руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 43. | От 1до2 раз | 2 | | 5мин | 2 | | | 10мин | | 1 | 1156руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 44. | От 4-х раз и более | 2 | | - | 2 | | | 10мин | | 1 | 1440руб | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 45. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 10мин | | 1 | 701руб | 1 | - | - | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **77** | |  | **74** | | |  | | **44** |  | **45** |  | **87** | **45** | **43** | **416** |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях  
социальногонайма», (р/н – 16)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз -2 балла. | | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудни-ков, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заяви-телю |
| коли-чество (разы) | оценка крите-рия (баллы) | | фактичес-кий срок (мин.) | | | оценка крите-рия (баллы) | Факти-ческий срок (мин.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) |
| 1. | От 1 до 2раз | 2 | | - | | 2 | | 8мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 2. | От 1 до 2раз | 2 | | - | | 2 | | 5мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | От 1 до 2раз | | 2 | - | - | | | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 4 |
| 4. | От 1 до 2раз | | 2 | - | - | | | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 4 |
| 5. | От 1 до 2раз | | 2 | - | 2 | | | 8мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 6. | От 1 до 2раз | | 2 | - | 2 | | | 5мин | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | | **12** |  | **8** | | |  | **4** |  | **4** |  | **8** | **6** | **6** | **48** |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма», (р/н – 15)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз -2 балла. | | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее установленного – 1балл. | | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудни-ков, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| коли-чество (разы) | | оценка крите-рия (баллы) | фактичес-кий срок (мин.) | | | оценка крите-рия (баллы) | Факти-ческий срок (мин.) | оценка крите-рия (баллы) | | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка крите-рия (баллы) |
| 1. | От 1до2 раз | | 2 | - | | 2 | | 15мин | 1 | | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 2. | От 1до2 раз | | 2 | 3мин | | 2 | | 30дн | 1 | | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | От4раз и более | - | | - | 2 | | | 6дн | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 4. | От 1до2 раз | 2 | | 15мин | 2 | | | 30дн | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | От 1до2 раз | 2 | | 10мин | 2 | | | 10дн | | 1 | - | 1 | 100руб | -1 | 1 | 1 | 7 |
| 6. | 3 раза | 1 | | 5мин | 2 | | | 2дн | | 1 | 3000руб | 1 | 20руб | -1 | 1 | 1 | 5 |
| 7. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 30дн | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 8. | От 1до2 раз | 2 | | - | 2 | | | 30дн | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 9. | От 1 до 2 раз | 2 | | 10мин | 2 | | | 15мин | | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **15** | |  | **18** | | |  | | **9** |  | **9** |  | **12** | **9** | **9** | **80** |

Приложение № 3

**ОЦЕНОЧНЫЕ БАЛЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование исполнительного органа местного самоуправления ЗАТО г. Заречного, муниципальных учреждений и иных юридических лиц | Наименование муниципальной услуги,  реестровый номер | Оценочные баллы предоставления муниципальной услуги  От 0 до 5 баллов – неудовлетворительное качество предоставления услуги;  От 6 баллов до 10 баллов – удовлетворительное качество предоставления услуги |
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| 1. | Департамент культуры и молодежной политики города Заречного Пензенской области | Прием заявлений и предоставление информации юридическим и физическим по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве, (р/н – 33) | **8,9** |
| 2. | Муниципальное предприятие «Зареченский центр технической инвентаризации» | Предоставление документов (технического паспорта здания (строения) или выписки из него, поэтажного плана, плана земельного участка, экспликации к поэтажному плану, справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости и иных документов, (р/н – 12) | **9,24** |
| 3. | Администрация города | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социальногонайма, (р/н – 16) | **8,0** |
| 4. | Администрация города | Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях муниципального жилищного фонда, предоставляемых по договорам социального найма, (р/н – 15) | **8,9** |