**Приложение № 1**

**РЕЙТИНГ ДОСТУПНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**ЗА 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование**  **исполнительного органа местного самоуправления,**  **наименование муниципальной**  **услуги,**  **реестровый номер** | **Наличие административного регламента:**  1) отсутствует – 0 баллов  2) подготовлен проект  - 1 балл  3) утвержден – 2 балла | **Организация предоставления муниципальной услуги на базе Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:**    1) не оказывается – 0 баллов  2) оказывается в МФЦ – 0,1 балла  (за каждый МФЦ) | | **Размещение информации о предоставлении муниципальной услуги на портале государственных и муниципальных услуг Пензенской области** [www.pgu.pnz.ru](http://www.pgu.pnz.ru):  1) не размещена – 0 баллов  2) размещена – 2 балла  3) предоставляется в электронном виде без обращения в орган власти – 3 балла | | **Количество обращений** **заявителей, направленных на обжалование действий (бездействий) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальных услуг**:  1) каждое обращение – (минус 0,5) баллов | **Итоговая оценка, уровень доступности**  **муниципальных**  **услуг:**  1) от 0 до 3,9 баллов – низкий уровень доступности муниципальной услуги;  2) от 4 до 5,9 баллов – средний уровень доступности муниципальной услуги  3) от 6 до 7,9 баллов –  высокий уровень доступности муниципальной услуги |
|  | **1** | 2 | 3 | | 4 | | 5 | 6 |
| 1 | **Комитет по управлению имуществом,**  «Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения**», реестровый номер (далее – р/н ) I- 2** | 2 балла | Муниципальное автономное учреждение города Заречного Пензенской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 2 | **Комитет по управлению имуществом**  «Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством на территории города Заречного Пензенской области»,  **р/н - 3** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 3 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«**Предоставление земельных участков в безвозмездное срочное пользование на территории города Заречного Пензенской области**»,**  **р/н I-5** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 4 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«\***Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду на территории города Заречного Пензенской области**», р/н I-7** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 5 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«**Предоставление муниципального имущества в аренду на территории города Заречного Пензенской области**», р/н I-8** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 6 | **Комитет по управлению имуществом,**  «Предоставление земельных участков для строительства на территории города Заречного Пензенской области», **р/н I-4** | 2 баллов | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 7 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«**Прекращение прав на земельные участки, расположенные на территории ЗАТО г.Заречный Пензенской области»**, р/н** | 1 баллов | МАУ «МФЦ» | 0 баллов | Не размещена | 0 баллов | 0 | 1,0 |
| 8 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«**Выдача заверенных копий договоров аренды земельных участков, на которых расположены здания, строения, сооружения**», р/н** | 1 баллов | МАУ «МФЦ» | 0 баллов | Не размещена | 0 баллов | 0 | 1,0 |
| 9 | **Комитет по управлению имуществом,**  **«**Предоставление земельных участков на праве постоянного (безвозмездного) пользования**», р/н** | 1 баллов | МАУ «МФЦ» | 0 баллов | Не размещена | 0 баллов | 0 | 1,0 |
| 10 | **Комитет по управлению имуществом,**  «Выдача копий распорядительных актов о предоставлении и прекращении прав на земельные участки», **р/н** | 1 баллов | МАУ «МФЦ» | 0 баллов | Не размещена | 0 баллов | 0 | 1,0 |
| 11 | **Администрация города Заречного,**  **«\***Прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков**»,**  **р/н I-1** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 12 | **Администрация города Заречного,**  **«\***Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение**», р/н I-9** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 3 балла | 0 | 5,1 |
| 13 | **Администрация города Заречного,**  **«**Прием заявлений и оформление документов на передачу приватизированных жилых помещений в муниципальную собственность по обращениям граждан**»,**  **р/н I-10** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 14 | **Администрация города Заречного,**  «\*Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»,  **р/н I-11** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 15 | **Администрация города Заречного,**  **«**Предоставление жилых помещений маневренного муниципального жилищного фонда**», р/н I-12** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 16 | **Администрация города Заречного,**  «\*Информирование населения о муниципальных программах (подпрограммах), действующих на территории городского округа, с помощью которых можно решить вопросы жилья, условиях участия в них»**, р/н I-14** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 17 | **Администрация города Заречного,**  **«**Прием заявлений и признание граждан участниками муниципальных программ (подпрограмм), с помощью которых можно улучшить жилищные условия**», р/н I-18** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 18 | **Администрация города Заречного,**  **«\***Прием заявлений и выдача решений о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения**», р/н I-15** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 3 балла | 0 | 5,1 |
| 19 | **Администрация города Заречного,**  «\*Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», **р/н I- 16** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 20 | **Администрация города Заречного,** «Рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории г.Заречного Пензенской области», **р/н I-17** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 21 | **Администрация города Заречного**,  «Предоставление материалов и данных информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Заречного», **р/н I-20** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 22 | **Администрация города Заречного,**  «Предоставление информации о порядке предоставления ритуальных услуг, их стоимости, оказываемых на территории города Заречного», **р/н I-19** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 23 | **Администрация города Заречного,**  «\*Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на соответствующей территории», **р/н I- 22** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 24 | **Администрация города Заречного**,  «Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов», **р/н I-25** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000095748&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000003381&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 25 | **Администрация города Заречного,**  «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», **р/н I-30** | 2балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 26 | **Администрация города Заречного,**  «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», **р/н I-26** | 2балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 27 | **Администрация города Заречного,**  «Прием заявлений, документов для проведения ежегодной перерегистрации граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», **р/н I-28** | 2балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 4 балла | 0 | 4,1 |
| 28 | **Администрация города Заречного,**  «Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты», **р/н I-27** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 29 | **Администрация города Заречного,** «Принятие решения об отказе от преимущественного права покупки комнаты, доли в квартире, части квартиры»**, р/н I-31** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 30 | **Администрация города Заречного,** «Выдача разрешений на вселение членов семьи нанимателя в жилое помещение, занимаемое по договору социального найма», **р/н I-34** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 31 | **Администрация города Заречного,**  «Включение в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений»,  **р/н I-13** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 баллов | 0 | 4,1 |
| 32 | **Администрация города Заречного,**  «Прием документов для предоставления жилых помещений по договорам социального найма»**,**  **р/н I-32** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 баллов | 0 | 4,1 |
| 33 | **Администрация города Заречного,**  «Прием заявлений и документов для решения вопроса о выдаче Свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома участникам подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы»**,**  **р/н I-33** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 баллов | 0 | 4,1 |
| 34 | **Администрация города Заречного,**  «Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства»,  **р/н I-21** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 35 | **Администрация города Заречного,**  «Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства»  **р/н I-29** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 3 балла | 0 | 5,1 |
| 36 | **Администрация города Заречного,**  **«**Выдача разрешения на право организации  розничного рынка на территории города Заречного Пензенской области**»**  **р/н I- 23** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 3 балла | 0 | 5,1 |
| 37 | **Департамент культуры и молодежной политики г.Заречного**,  «Прием заявлений и предоставление информации (справки, выписки, копии) юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», **р/н II-18** | 2 балла | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | [размещена](http://pgu.pnz.ru/web/guest/state_services?p_p_id=stateservices_WAR_portal&p_p_action=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_stateservices_WAR_portal_state_filter=terr&_stateservices_WAR_portal_service=5800100010000098462&_stateservices_WAR_portal_action=services&_stateservices_WAR_portal_section1=4&_stateservices_WAR_portal_passport=5800100010000001858&_stateservices_WAR_portal_section=service_general) | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 38 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание кормящим матерям»**, р/н I-43** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 39 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилья и коммунальных услуг на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) ребенка из многодетной семьи»**, р/н I-35** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 40 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежегодной денежной компенсации на санаторно-курортное лечение гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин города Заречного»**, р/н I-36** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 41 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежегодной денежной компенсации расходов на приобретение комплекта школьной формы детям из многодетных семей, обучающимся в общеобразовательных учреждениях»**, р/н I-39** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 42 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежегодной материальной помощи ко Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах»**, р/н I-40** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 43 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание детям до 12 месяцев жизни»**, р/н I-41** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 44 | **Департамент социального развития,** «Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на приобретение лекарственных препаратов беременны женщинам»**, р/н I-44** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |
| 45 | **Департамент социального развития, «**Предоставление ежемесячных денежных компенсаций гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин г.Заречного**», р/н I-37** | 2 балл | МАУ «МФЦ» | 0,1 балла | размещена | 2 балла | 0 | 4,1 |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Департамент социального развития города Заречного Пензенской области

«Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание корящим матерям»,

реестровый номер –

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз –  2 балла. | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее  установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| количество (разы) | оценка критерия (баллы) | Фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) |
| 1. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 2. | 1 | 2 | 5 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 4. | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 6. | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 7. | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 8. | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 9. | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 10. | 1 | 2 | 0 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 11. | 4 | 0 | 0 | 2 | 7дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 12. | 4 | 0 | 0 | 2 | 7дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 13. | 4 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 14. | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 15. | 1 | 2 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 16. | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 17. | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 18. | 1 | 2 | 7 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 19. | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 20. | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **34** |  | **40** |  | **20** |  | **20** |  | **40** | **20** | **20** | **194** |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты», реестровый номер – I-27

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз –  2 балла. | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее  установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| количество (разы) | оценка критерия (баллы) | Фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | фактический срок  (мин/дн) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) |
| 1. | 4 | 0 | 5 | 2 | 3 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 2. | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 4. | 4 | 0 | 0 | 2 | 3 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 5. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 6. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 7. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 8. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 9. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 10. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 11. | 4 | 0 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 12. | 3 | 1 | 5 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 13. | 4 | 0 | 0 | 2 | 25 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 14. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 15. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 16. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 17. | 3 | 1 | 0 | 2 | 25 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 18. | 3 | 1 | 0 | 2 | 20 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 19. | 3 | 1 | 0 | 2 | 20 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 20. | 4 | 0 | 0 | 2 | 25 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 21. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 22. | 3 | 1 | 0 | 2 | 20 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 23. | 3 | 1 | 0 | 2 | 20 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 24. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 25 | 1 | 2 | 10 | 2 | 15мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 26 | 1 | 2 | 7 | 2 | 20мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 27 | 1 | 2 | 15 | 2 | 30мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 28 | 3 | 1 | 5 | 2 | 25мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 29 | 4 | 0 | 10 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 30 | 4 | 0 | 10 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 31 | 3 | 1 | 20 | 0 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 32 | 3 | 1 | 20 | 2 | 30мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 33 | 1 | 2 | 40 | 0 | 25мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 34 | 1 | 2 | 30 | 0 | 35мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 35 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 36 | 1 | 2 | 0 | 2 | 25дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 37 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 38 | 4 | 0 | 0 | 2 | 20 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 39 | 1 | 2 | 0 | 2 | 20 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 40 | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 41 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 42 | 1 | 2 | 15 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 43 | 1 | 2 | 2 | 2 | 20 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 44 | 3 | 1 | 10 | 2 | 30 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 45 | 3 | 1 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| **Итого по каждому критерию** | | **56** |  | **84** |  | **45** |  | 45 |  | 90 | 45 | 45 | 410 |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», реестровый номер – I-30

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз –  2 балла. | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее  установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| количество (разы) | оценка критерия (баллы) | Фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | фактический срок  (мин/дн) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) |
| 1. | 4 | 0 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 2. | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 4. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 6. | 4 | 0 | 3 | 2 | 5 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 7. | 4 | 0 | 5 | 2 | 5 мин | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 8. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 9. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 10. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 11. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 12. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 13. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 14. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 15. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 16. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 17. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 18. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 19. | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 20. | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 21. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 22. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 23. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 24. | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 25. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 26. | 3 | 1 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 27. | 4 | 0 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 28. | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **32** |  | **56** |  | **28** |  | 28 |  | 56 | 28 | 28 | 263 |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Администрация города Заречного Пензенской области (отдел учета и распределения жилья)

«Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»,

реестровый номер – I-11

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз –  2 балла. | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее  установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| количество (разы) | оценка критерия (баллы) | Фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) |
| 1. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 2. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 3. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 4. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 5. | 3 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 6. | 4 | 0 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 7. | 4 | 0 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 8. | 1 | 2 | 10 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 9. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 10. | 4 | 0 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 11. | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 12. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 13. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 14. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 15. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 16. | 1 | 2 | 1 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 17. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 18. | 3 | 1 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 19. | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 20. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 21. | 4 | 0 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 22. | 4 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 23. | 4 | 0 | 1 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 24. | 4 | 0 | 1 | 2 | 1 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 25 | 1 | 2 | 10 | 2 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 26 | 1 | 2 | 10 | 2 | 35 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 27 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 28 | 4 | 0 | 1 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 29 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 30 | 4 | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 31 | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 32 | 3 | 1 | 1 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 33 | 3 | 1 | 20 | 0 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 34 | 1 | 2 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 35 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 36 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 37 | 1 | 2 | 5 | 2 | 35 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 38 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 39 | 1 | 2 | 20 | 0 | 10дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 40 | 1 | 2 | 1 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 41 | 1 | 2 | 5 | 2 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 42 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 43 | 1 | 2 | 15 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 44 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 45 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 46 | 1 | 2 | 10 | 2 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 47 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 48 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 49 | 1 | 2 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 50 | 1 | 2 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 51 | 1 | 2 | 10 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 52 | 2 | 2 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 53 | 1 | 2 | 20 | 0 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 54 | 1 | 2 | 15 | 2 | 14 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 55 | 1 | 2 | 10 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 56 | 1 | 2 | 30 | 0 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 57 | 1 | 2 | 2 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 58 | 1 | 2 | 3 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 59 | 1 | 2 | 20 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 60 | 4 | 0 | 20 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 61 | 1 | 2 | 10 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 62 | 1 | 2 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 63 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 64 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 65 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 66 | 4 | 0 | 10 | 2 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 67 | 4 | 0 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 68 | 1 | 2 | 10 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 69 | 1 | 2 | 5 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 70 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 71 | 1 | 2 | 20 | 0 | 7 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 72 | 3 | 1 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 73 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 74 | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 75 | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 76 | 3 | 1 | 1 | 2 | 8 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 77 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 78 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 79 | 1 | 2 | 20 | 0 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 80 | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 81 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 82 | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 83 | 4 | 0 | 5 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 84 | 4 | 0 | 5 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 85 | 3 | 1 | 2 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 86 | 4 | 0 | 5 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 87 | 4 | 0 | 10 | 2 | 30дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 88 | 3 | 1 | 5 | 2 | 30 дн | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| **Итого по каждому критерию** | | **125** |  | **164** |  | **88** |  | **88** |  | **176** | **88** | **88** | **817** |

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Департамент культуры и молодежной политики города Заречного Пензенской области

«Прием заявлений и предоставление информации (справки, выписки, копии) юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве», реестровый номер – II-18

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | 1)количество обращений заявителя в МФЦ, орган власти для получения одной муниципальной услуги:  1. От 4раз и более – 0 баллов.  2. 3раза – 1балл.  3. От 1до2раз –  2 балла. | | 2) время, потраченное на ожидание приема в очереди, для подачи заявления  (не более 15 минут):  1. Срок превышает установленный-0баллов.  2. Срок соответствует, либо менее установленного – 2балла. | | 3) время, потраченное на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактический срок превысил установленный – 0баллов.  2. Срок получения соответствует либо менее  установленного – 1балл. | | 4) количество денежных средств, потраченных на получение муниципальной услуги (в соответствии с административным регламентом):  1. Фактическая стоимость превысила установленную – 0баллов.  2. Фактически уплаченная стоимость соответствует установленной – 1балл. | | 5) количество денежных средств, потраченных на неофициальные платежи, посреднические услуги:  1. Да (минус 1) балл  2. Нет – 2 балла | | 6) качество консультирования сотрудников, предоставляющим услугу:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | 7) комфортность условий ожидания и предоставления муниципальной услуги:  1. Нет – 0баллов.  2. Да – 1 балл. | Итоговая сумма баллов по каждому заявителю |
| количество (разы) | оценка критерия (баллы) | Фактический срок  (мин.) | оценка критерия (баллы) | фактический срок  (дн.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) | сумма  (руб.) | оценка критерия (баллы) |
| 1. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 2. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 3. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 4. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 5. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 6. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 7. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 8. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 9. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 10. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 11. | 3 | 1 | 6 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 12. | 3 | 1 | 2 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 13. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 14. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 15. | 3 | 1 | 2 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 16. | 3 | 1 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 17. | 3 | 1 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 18. | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 19. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 20. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 21. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 22. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 23. | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 24 | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 25 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 26 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 27 | 1 | 2 | 30 | 0 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 28 | 1 | 2 | 20 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 29 | 1 | 2 | 0 | 2 | 21 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 30 | 1 | 2 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 31 | 1 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 32 | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 33 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 34 | 1 | 2 | 30 | 0 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 35 | 1 | 2 | 20 | 0 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 36 | 4 | 0 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 37 | 4 | 0 | 1 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 38 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 39 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 40 | 1 | 2 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 41 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 42 | 3 | 1 | 20 | 0 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 7 |
| 43 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 44 | 1 | 2 | 5 | 2 | 14 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 45 | 1 | 2 | 10 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 46 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 47 | 1 | 2 | 3 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 48 | 3 | 1 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 49 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 50 | 1 | 2 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 51 | 1 | 2 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 52 | 1 | 2 | 10 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 53 | 1 | 2 | 15 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 54 | 1 | 2 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 55 | 1 | 2 | 0 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 56 | 3 | 1 | 10 | 2 | 20 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 57 | 4 | 0 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 58 | 4 | 0 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 59 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 60 | 2 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 61 | 2 | 2 | 20 | 0 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 62 | 1 | 2 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 63 | 1 | 2 | 5 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 64 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 65 | 1 | 2 | 15 | 2 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 66 | 2 | 2 | 15 | 2 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 67 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 68 | 2 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 69 | 1 | 2 | 10 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 70 | 1 | 2 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 71 | 1 | 2 | 15 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 72 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 73 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 74 | 1 | 2 | 10 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 75 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 76 | 1 | 2 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 77 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 78 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 79 | 4 | 0 | 5 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 80 | 4 | 0 | 0 | 2 | 10 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 81 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 9 |
| 82 | 4 | 0 | 5 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 83 | 1 | 2 | 10 | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| 84 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 85 | 4 | 0 | 0 | 2 | 30 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 8 |
| 86 | 1 | 2 | 1 | 2 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 10 |
| **Итого по каждому критерию** | | **118** |  | **160** |  | **86** |  | **86** |  | **172** | **86** | **86** | **794** |

**ОЦЕНОЧНЫЕ БАЛЛЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**НА БАЗЕ МАУ «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги,  реестровый номер | Формула для расчета оценочных баллов, определяющая качество предоставления муниципальной услуги:  **К=S/N**, где  **K**-качество предоставление муниципальной услуги,  **S** – сумма баллов по каждому критерию,  **N** – количество заявителей по муниципальной услуге | Оценочные баллы предоставления  муниципальной услуги  От 0 до 5 баллов – неудовлетворительное  качество предоставления услуги;  От 6 баллов до 10 баллов –  удовлетворительное качество  предоставления услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | «Предоставление ежемесячной денежной компенсации на питание корящим матерям»,  реестровый номер – I-43 | **9,7 = 194/20** | **9,7** |
| 2. | Прием заявлений и признание молодой семьи нуждающейся в жилых помещениях и имеющей доходы, позволяющие получить кредит, либо иные денежные средства, достаточные для оплаты расчетной (средней) стоимости жилья в части, превышающей размер предоставляемой социальной выплаты»,  реестровый номер – I-27 | **9,1 =410/45** | **9,1** |
| 3. | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма», реестровый номер – I-30 | **8,4 =236/28** | **8,4** |
| 4. | «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма»,  реестровый номер – I-11 | **9,3 = 817/88** | **9,3** |
| 5 | «Прием заявлений и предоставление информации (справки, выписки, копии) юридическим и физическим лицам по документам архивных фондов, находящихся на архивном хранении в муниципальном архиве»,  реестровый номер – II-18 | **9,2 = 794/86** | **9,2** |